



CASA DI RIPOSO "DON A. SIMIONATI E CAV. D. SOATTINI"

36021 BARBARANO VICENTINO

Via A. Palladio, 13 – P.I. 00842830242

Tel. Struttura 0444/886016 – Tel. Ufficio 0444/795773

N° CERTIFICATO
IT99/0158



MISSION

"...la cura, con amore". In queste parole è contenuto il principio cardine che guida e permea tutta la nostra attività quotidiana nella certezza che il servizio all'utente, per essere efficace ma nel contempo gradito, deve rispondere professionalmente ad esigenze alberghiere, assistenziali e sanitarie, tarate sulla necessità personale di ciascun utente. Più precisamente riteniamo che l'indiscutibile ed essenziale preparazione richiesta ai nostri professionisti non sia sufficiente, da sola, a fornire ciò che noi vogliamo offrire. Deve essere necessariamente accompagnata, per non risultare fredda e sterile, da un calore familiare che alimenta modelli di valore come la fiducia e il sentimento.

Il Centro Servizi, si impegna, pertanto a:

- ✓ Affermare il ruolo sociale ancora attivo della persona istituzionalizzata che ha anche adesso molto da offrire alla comunità;
- ✓ Predisporre, pianificare ed aggiornare progetti di interventi personalizzati, individuali e/o di gruppo, sulla base di un approccio non più burocratico, ma per "obiettivi e risultati", attraverso il continuo e costante confronto dell'equipe di professionisti che elabora valutazioni multidisciplinari e multiprofessionali, avvalendosi anche di strumenti e tecniche innovative;
- ✓ Perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando, valorizzando le capacità funzionali e sensoriali residue o latenti dell'anziano ospite;
- ✓ Garantire un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, assicurati da un flusso continuo di informazioni tra tutti i componenti dell'equipe multidisciplinare;
- ✓ Promuovere e sostenere una formazione continua del personale al fine di supportare la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale in ragione del fatto che tecnologia e scienza sono in veloce evoluzione e la loro corretta applicazione negli interventi sull'ospite permette un migliore soddisfacimento dei bisogni della persona anziana con un minor dispendio di energie;
- ✓ Prendersi cura di chi si prende cura creando un ambiente di lavoro sicuro, sereno e accogliente in cui ciascuno trovi sempre nuovi stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare le proprie prestazioni professionali;
- ✓ Creare una maggior integrazione con i servizi esterni (Az. ULSS, Comune) e con la comunità operando per il Comune, con il Comune;
- ✓ Produrre un cambiamento culturale nella comunità rispetto al concetto di Casa di Riposo superando l'idea di garanzia di soddisfazione di un bisogno di protezione che può essere anche temporaneo per arrivare a quella di "fornitore" di servizi che possono essere acquistati singolarmente al fine risolvere velocemente problematiche di tipo sociale (Centro Servizi);
- ✓ Razionalizzare sia le risorse interne che quelle messe a disposizione dagli Enti Territoriali Amministrativi e Sanitari, al fine di ottenere la massima efficienza nei processi e la massima efficacia degli interventi proposti;
- ✓ Mantenere alta la qualità delle prestazioni attraverso un costante monitoraggio degli standard qualitativi e la sistematicità nell'applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio con un occhio di riguardo anche alla salvaguardia dell'ambiente.

14.06.2017



F.to Il Consiglio di Amministrazione

CASA DI RIPOSO "Don A. SIMIONATI e Cav. D. SOATTINI"

STRUTTURA ADERENTE
AL PATTO FEDERATIVO



POLITICA PER LA QUALITA'

Il modello Welfare adottato dalla Regione Veneto ha scelto di integrare le politiche sociali e sanitarie e l'offerta pubblica e privata di servizi per rispondere alle esigenze di una popolazione anziana in costante aumento, prevenire aggravamenti delle condizioni di salute, garantire assistenza alla persona in situazioni di fragilità e non autonomia, essere di supporto alle famiglie che intendono accudire a casa i propri congiunti in situazione di non autosufficienza. Per questo, attraverso un processo di trasformazione, anche culturale, l'Ente può diventare un polo di aiuto alle famiglie del territorio che necessitano di un supporto per una migliore gestione al proprio domicilio di chi, per motivi finanziari o affettivi, non può o non desidera essere istituzionalizzato. Il Centro Servizi si sta evolvendo per diventare sempre di più un riferimento per la comunità locale: la volontà di questo Ente è quella di proporre, a fianco della tradizionale attività residenziale, tutti quei servizi integrativi che sono sempre più richiesti e che il territorio non è attualmente in grado di offrire, come ad esempio l'accoglienza in semiresidenzialità nei tempi e negli orari richiesti dalle esigenze familiari, la fornitura dei pasti a domicilio, l'esecuzione di un bagno igienizzante oppure di un bagno sensoriale terapeutico, i servizi riabilitativi o infermieristici, e quant'altro può servire. In questo percorso diventa fondamentale la costante collaborazione con i Comuni del territorio, con l'Azienda U.L.S.S. di riferimento e con le Associazioni che condividono i nostri valori, nell'ottica di una apertura a progetti innovativi rivolti ad una popolazione anziana dalle esigenze che mutano di continuo (es. co-housing). Per realizzare ciò, riveste cruciale importanza l'aggiornamento delle competenze, delle conoscenze e delle informazioni, in modo da poter assicurare agli utenti un servizio costruito intorno alla persona, individuandone i fattori motivanti e di valorizzazione. A completamento di ciò, il Centro Servizi ha investito e tuttora investe nella dotazione di nuove attrezzature e strumentazioni all'avanguardia, che consentano efficaci interventi indirizzati all'utente, preservando nel contempo anche la salute del lavoratore. L'Amministrazione si impegna a mettere a disposizione le risorse economiche, umane e organizzative per creare un ambiente "customer friendly" attraverso un percorso evolutivo supportato da un processo dinamico di miglioramento continuo, che risponda ad obiettivi di benessere personale, relazionale ed ambientale, offrendo cure assistenziali, sociali e sanitarie, avanzate e confacenti.

Il nostro principio cardine, che viene richiamato anche dall'artistico murale esterno, diventato logo del Centro Servizi, è quindi "...la cura, con amore".

Barbarano Vicentino, 14.06.2017



N° CERTIFICATO
IT99 / 0158



Via Andrea Palladio, 13
36021 Barbarano Vicentino (VI)

Uffici:
Tel. 0444 795773
Fax 4444 795782

Struttura:
Tel. 0444 886016

Partita IVA 00842830242
Cod. Fisc. 80015030242
E-mail: crsimio@crsimionati.it
www.crsimionati.it

La Direzione